

Hot, våld och rån i arbetet

Både fysisk och psykisk skada kan drabba den som blivit utsatt för hot, våld eller rån i arbetet. Du som drabbats av en personskada kan ha rätt till ersättning från arbetsskadeförsäkringen TFA om du har varit direkt hotad och utsatt och skadan är godkänd av oss. Då kan vi lämna ersättning för inkomstförlust, kostnader och sveda och värk.

ANMÄLAN

Hot, våld eller rån anmäls som en arbetsskada. Du gör skadeanmälan enklast på AFA Försäkrings kundwebb, www.afaforsakring.se. Det går även att anmäla på blanketten "Skadeanmälan TFA/TFA-KL". Den finns också på vår webbplats.

Du kan underlätta för oss genom att skicka med viktiga handlingar och uppgifter tillsammans med anmälan. Skicka kopia av:

- Läkarintyg och kvitton för kostnader.
- Egen berättelse om händelsen.
- Ritning/skiss över lokalen. Markera var personal och gärningspersonen befunnit sig. En gemensam skiss räcker om flera varit inblandade i samma händelse.
- Polisanmälan och om dom från till exempel tingsrätt finns.

SÅ HÄR TAR VI HAND OM DIN ANMÄLAN

Vi har en särskild avdelning som är specialiserad på arbetsskador som orsakats av hot, våld eller rån.

En handläggare går igenom de inskickade handlingarna. Därefter skickar vi ett brev och ber dig ringa oss. Du väljer själv en tidpunkt för samtalet som passar dig. Syftet med telefonsamtalet är att i lugn och ro tillsammans med vår handläggare gå igenom det som hänt. Då kan vi få viktiga uppgifter om till exempel händelseförloppet, behandling och sjukskrivning. I vissa fall krävs mer utredning och dina handlingar kan behöva kompletteras innan vi kan lämna besked.

Om skadan ger dig bestående besvär gör vi en så kallad invaliditetsbedömning. Den görs normalt cirka 2 år efter att en skada är färdigbehandlad.

ANNAN ERSÄTTNING

Om du har utsatts för brott kan du ha rätt till ersättning från gärningspersonen eller Brottsoffermyndigheten.

För mer information kontakta:

Brottsoffermyndigheten, Box 470, 90 109 Umeå
Telefon 090-708200

www.brottsoffermyndigheten.se



MER INFORMATION

Hör av dig till oss på telefon 0771-88 00 99 om du har frågor. Information finns också på www.afaforsakring.se.

AFA Försäkring ger trygghet och ekonomiskt stöd vid sjukdom, arbetsskada, arbetsbrist och dödsfall. Våra försäkringar är bestämda i kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter. Vi försäkrar drygt fyra miljoner människor i privat näringsliv, kommuner, landsting och regioner och förvaltar cirka 200 miljarder kronor. En viktig del av vår verksamhet är att stödja forskning och projekt som aktivt syftar till att förbättra arbetsmiljön. AFA Försäkring har cirka 500 medarbetare och ägs av Svenskt Näringsliv, LO och PTK.



Trygghet på jobbet för fyra miljoner människor

POSTADRESS **AFA Försäkring 106 27 Stockholm** BESÖKSADRESS **Klara Södra Kyrkogata 18**
KUNDCENTER **0771-88 00 99** VX **08-696 40 00** FAX **08-696 45 45** INTERNET **www.afaforsakring.se**